

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	--------------------------------------



СҮХБААТАР ДҮҮРГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВ

ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ТАЛАРХАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

**/2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР САРЫН 01-НИЙ ӨДРӨӨС
2026 ОНЫ 03 ДУГААР САРЫН 25-НЫ ӨДӨР/**

Улаанбаатар хот

2026 он

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын
 даргын 2022 оны 06 сарын 06-ны
 өдрийн А/105 дугаар тушаалын
 хоёрдугаар хавсралт

СБЭМТ, ӨЭМТ-ҮҮДЭД ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

А.Шийдвэрлэлт:

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /Хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1.	СБЭМТ	75	75	0	0	0	100%

Б. Мэдээллийн эх үүсвэрээр:

№	Мэдээлэл ирсэн эх үүсвэрийн нэр		Өмнөх оны мөн үе	Тухайн жилийн мөн үе
	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол		92	75
	Буцаасан өргөдөл, гомдол		-	-
1	Хүлээн авч шийдвэрлэж Буй өргөдөл гомдлын	ЗГ-ын 11-11	77/83.7%/	63/84%/
2		1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	1/1.1%/	-
3		Байгууллагад өөрийн биеэр ирсэн	-	-
4		Бичгээр	8/8.7%/	11/14.7%/
5		Утсаар ярьсан	-	1/1.3%/
6		Цахим мэдээллээр	6/6.5%/	-
7		Бусад	-	-

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

В. Ирсэн төрлөөр:

№	Төрлийн нэр	Өмнөх оны мөн үе	Тухайн жилийн мөн үе
1	Талархлын тоо, хувь	60 /65.2%	47/62.7%/
2	Хүсэлтийн тоо, хувь	0	1/1,3%/
3	Саналын тоо, хувь	0	1/1,3%/
4	Гомдлын тоо, хувь	32/34.8%	26/34.7%/
5	Мэдэгдлийн тоо, хувь	0	0

Г.Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явц, хугацаа:

№	Шийдвэрлэлтийн хугацаа		Өмнөх оны мөн үе	Тухайн жилийн мөн үе
1	Нийт ирсэн өргөдөл		92	75
2	Шийдвэрлэсэн тоо		90	75
3	Шийдвэрлэлтийн явц хувиар		97.8%	100%
4	Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа		7 хоног 15 цаг	2 хоног 4 цаг 50 мин
5	Үүнээс	8 цагт шийдвэрлэсэн	34/37.8%	43/57.4%/
6		Ажлын 5 хоногт багтаан	32/35.5%	31/41.3%/
7		Ажлын 15 хоногт багтаан	18/2%	-
8		30 хоногт багтаан	6/6.7%	1/1.3%/
9		Хугацаа хэтэрсэн	0	0

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

Д. Агуулгаар нь:/ Гомдол /

№	Агуулгын төрөл	Өмнөх оны мөн үе	Тухайн жилийн мөн үе
1	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	10/31.2%/	11/42.3%/
2	Байгууллагын дотоод журам, цаг ашиглалт, үйлчилгээний соёл	2/6.2%/	5/19.2%/
3	Эмч, ажилтны ёс зүй, харилцаа хандлага	8/25%/	3/11.5%/
4	Эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, тоног төхөөрөмжийн хүртээмжтэй холбоотой	1/3.1%/	0
5	Байгууллагын зохион байгуулалт, тогтолцоотой холбоотой, гадаад, дотоод орчин	4/12.5%/	4/15.4%/
6	Цахим бүртгэл, цаг авах үйлчилгээтэй холбоотой	7/22%/	3/11.5%/
7	Халдварын сэргийлэлт, хяналт, тандалт, цэвэрлэгээ, үйлчилгээ	0	0
8	Эмчилгээний хоол үйлдвэрлэл	0	0
9	Бусад	0	0

Е. Гомдлын шийдвэрлэлт

№	Хариу өгсөн мэдээллийн эх үүсвэрийн нэр	Өмнөх оны мөн үе	Тухайн жилийн мөн үе
1	Утсаар	92/100%/	74/100%/
2	Мессежээр	0	0
3	Албан бичгээр	0	1

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

Дүгнэлт :

Сүхбаатар дүүргийн Эрүүл мэндийн төв, Өрхийн Эрүүл мэндийн төвүүдэд 2026 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас нийт 75 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал ирүүлсэн байна. Энэ нь өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 18.5%-иар буюу 17 өргөдөл, гомдлоор буурсан үзүүлэлттэй байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 2.2% -иар өссөн үзүүлэлттэй байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 04 цаг 50 мин байгаа нь 2025 оны мөн үетэй харьцуулахад 131 цагаар буурсан эерэг үзүүлэлттэй байна.

- Нийт 75 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархлыг хэлбэрээр нь авч үзвэл:
 - Засгийн газрын 11-11 төвд- 63/84%/
 - Бичгээр - 11/14.7%/
 - Цахим мэдээллээр - 0
 - Утсаар ярьсан -1/1.3%/
 - Байгууллагад өөрийн биеэр ирсэн (амаар) - 0
 - 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар - 0
 - Бусад - 0
- Агуулгаар нь авч үзвэл:
 - Талархал - 47/62.7%/
 - Гомдол - 26/34.7%/
 - Хүсэлт - 1/1.3%/
 - Санал – 1/1.3%/

2025 оны мөн үетэй харьцуулахад гомдол 18.7%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.

- Ирүүлсэн гомдол, хүсэлтийг төрлөөр нь авч үзвэл:
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой – 11/42.3%/
- Эмч, ажилтны ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой – 3/11.5%/
- Цахим бүртгэл, цаг авах үйлчилгээтэй холбоотой 3/11.5%/
- Байгууллагын зохион байгуулалт, тогтолцоотой холбоотой, гадаад, дотоод орчин - 4/15.4%/

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

- Байгууллагын дотоод журам, цаг ашиглалт, үйлчилгээний соёлтой холбоотой - 5/19.2%/
- Ирүүлсэн талархлыг төрлөөр нь авч үзвэл:
 - Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой –11/23.4%/
 - Эмч, ажилтны ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой – 36/76.6%/
- Нийт 26 гомдлыг ЭМБ-аар авч үзэхэд:
 - ЭМТ-тэй холбоотой -17/65.4%/
 - ӨЭМТ-тэй холбоотой - 9/34.6%/

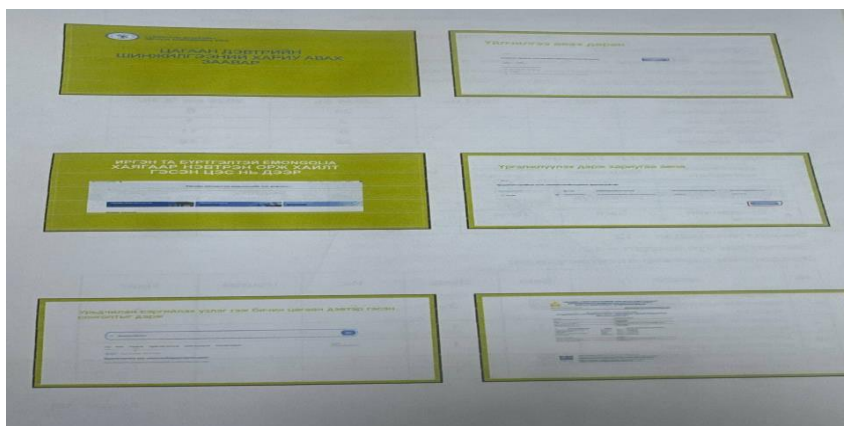
Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ:

1. **Иргэд үйлчлүүлэгчдийн хүлээгдэл, чирэгдэл бууруулах, сэтгэл ханамж сайжруулах зорилгоор:** Үүнд:
 1. “Ажилтан бүр хөтөч” үйл ажиллагаа зохион байгуулж, удирдлагын болон мэргэжилтнүүдийн ажиллах хуваарь гарган, үйлчлүүлэгчдээс санал хүсэлт авч, эмнэлгийн үйл ажиллагааг чиглүүлж ажиллаж байна. 2025 онд бүртгэлийн дэвтэрт нийт 37 тулгамдсан асуудал бүртгэгдэж, арга хэмжээ авч ажилласан. Үүнээс олон удаа давхардсан 3 асуудал дээр хяналт хийж, шийдвэрлэж ажилласан. Үүнд:
 - Эмч, эмнэлгийн ажилчид хойд хаалгаар орох болсон нь үүдний хэсгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ сайжирсан.
 - 08:30-10:00 цагийн хооронд шинжилгээ авах хэсэгт 2 сувилагч тогтмол ажиллуулснаар шинжилгээ өгөх үйлчлүүлэгчдийн хүлээгдэл, чирэгдэл багассан.
 - Шинжилгээ авах хэсэгт 3ЦБ-ны сувилагч ээлжээр ажиллах болсонтой холбоотойгоор зүрхний бичлэг хийлгэх үйлчлүүлэгчдэд хүлээгдэл үүсч байгааг ахлах сувилагч орлон ажилласнаар хүлээгдэл чирэгдэл арилсан.
 2. СБЭМТ -ийн 77057700 утасны 4 дүгээр шугамаар 2026 оны 03 дугаар сарын 25 -ны өдрийн байдлаар 123 дуудлага ирснээс нийт дуудлагын 29/23.5%/ нь ажилчдын “цагаан дэвтэр”-ийн бүртгэл цахим хэлбэрт шилжсэнтэй

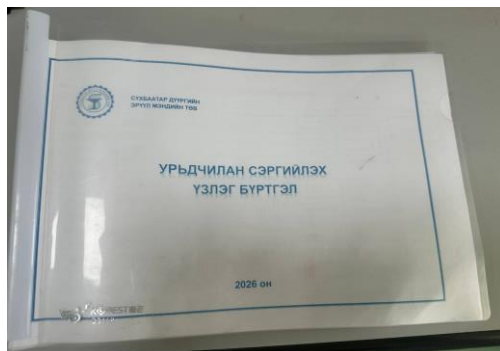
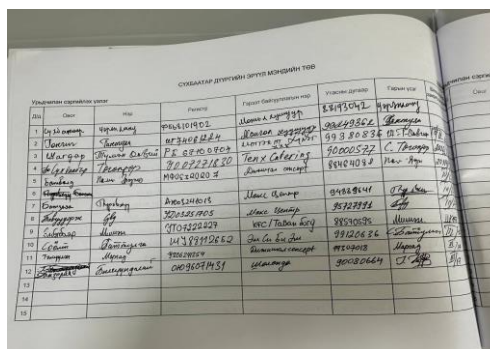
	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

холбоотойгоор ирсэн байна. Хяналт хийж сайжруулах арга хэмжээ авч ажилласан. Үүнд :

- Цахим систем ашиглах богино хугацааны сургалтыг хамаарал бүхий 12 эмч, эмнэлгийн ажилчдыг хамруулж зохион байгуулсан.



–“Цагаан дэвтэр” цахим системд төлбөрийн баталгаажуулалт заавал хийгдсэний дараа, дараагийн шат руу шилждэг болохыг үйлчлүүлэгчдэд мэдээллэж, төлбөрийг баталгаажуулалтын бүртгэлийн дэвтэр дээр бүртгэснээр тухайн асуудалтай холбоотой дуудлага багассан.

3.Байгууллагын sbemt.gov.mn сайт хуудсаар үйлчлүүлэгчдээс санал, хүсэлт, талархал, гомдлыг хүлээн авах сувгаа нэмэгдүүлж ажиллаж байна. Энэ хугацаанд 1 санал ирснийг шийдвэрлэсэн.

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

Санал сэтгэгдэл

ДООЁО Сумъяабазар 2026-01-17 19:15

Утас: 95167790

И-мэйл: dsumiya95@gmail.com

2026оны 1 сарын13 нд СБД эрүүл мэндийн төв дээр цагаан дэвтэрийн шинжилгээ өгсөн тус шинжилгээний хариуг E Mongolia системээр өгнө гэсэн боловч одоо болтол ирээгүй байна.

Хариу:

Хариу бичих бол энд бичнэ үү

4. Иргэдэд мэдээлэл өгөх, чиглүүлэх зорилгоор Төв амбулаторийн үүдний хэсэг, давхар бүрт чиглүүлэх мэдээллийн самбар байршуулсан.



2.Эмч, ажилтны ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гомдлыг бууруулах зорилгоор дараах ажлуудыг хийсэн. 2024 оны мөн үетэй харьцуулахад эмч, ажилтны ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гомдол 11.8%-иар буурсан эерэг үзүүлэлттэй байна.

- Сүхбаатар дүүргийн Эрүүл мэндийн төв, Сэлбэ нэгдсэн эмнэлгийн 68 эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнийг хамруулсан “Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх нь” сэдэвт хууль, эрх зүйн сургалтыг "Сүхбаатар дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар"-ын Хууль, эрх зүйн хэлтсийн дарга П.Булганмаа удирдан зохион байгуулсан.

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	--



- Монголын сувилагчдын нийгэмлэг, ХБНГУ-ын эмнэлгийн эрүүл ахуйн нийгэмлэгтэй хамтран “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй ба үнэ цэнэ” олон улсын семинарыг зохион байгуулсан бөгөөд СБЭМТ -ийн 11 эмнэлгийн ажилчид хамрагдсан.

3. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулах зорилгоор дараах ажлуудыг хийсэн. Үүнд:

1. 2026 оны 1 дүгээр сарын 23-ны өдөр Сүхбаатар дүүргийн Эрүүл мэндийн төвөөс дүүргийн Өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдийн дарга нартай ээлжит шуурхай хурлыг зохион байгуулсан. Хурлын үеэр эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, архив, албан хэрэг хөтлөлт, халдварын сэргийлэлт зэрэг сэдвийн хүрээнд холбогдох мэргэжилтнүүд хариуцсан чиглэл тус бүрээр чиглэл өгч, цаг үеийн нөхцөл байдалтай холбоотой асуудлаар оролцогчид санал солилцлоо.

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	--



2.Нийгмийн хариуцлагын хүрээнд Investcore Financial Institution -ийн хамт олон эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд нэн шаардлагатай бүтэн биеийн индекс тодорхойлох 2 аппарат хандивласан. Урьдчилан сэргийлэх үзлэгийн өрөө болон хөдөлгөөн заслын өрөөнд байршуулан 2026 оны 03 дугаар сарын 25 -ны өдрийн байдлаар нийт 101 үйлчлүүлэгчдэд үйлчилсэн байна.



3.Сүхбаатар дүүргийн Эрүүл мэндийн төвөөс жирэмсний хяналтын чанар, хүртээмжийг сайжруулах, жирэмсэн эхчүүдийг эрсдэлээр нь бүлэглэн хянах мэдлэг, чадварыг нэмэгдүүлэх зорилгоор Өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдийн их эмч нарт зориулсан “Жирэмсний бүлгийн хяналт” сэдэвт сургалтыг 2026 оны 03 дугаар сарын 05-ны өдөр зохион байгуулсан. Тус сургалтад Өрхийн эрүүл мэндийн төвийн нийт 28 эмч хамрагдсан.

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	--



4.Сувилагч, тусгай мэргэжилтнүүдийн эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийг аюулгүй, зөв, үр ашигтай ашиглах мэдлэг, ур чадварыг нэмэгдүүлэх, мөн техник ашиглалтын паспортын ач холбогдол, хөтлөлтийг стандартын дагуу хэрэгжүүлэх мэдлэг, дадал олгох зорилгоор “Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн алба”-тай хамтран ажлын байрны сургалтыг зохион байгуулсан. Тус сургалтад СЗТ-ийн 8 сувилагч, тусгай мэргэжилтэн, Төв амбулаторийн 18 сувилагч, тусгай мэргэжилтэн нийт 26 ажилтан хамрагдсан.



	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------



5.Яаралтай тусламж үйлчилгээ үзүүлэх явцад эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний тасралтгүй, шуурхай байдлыг хангах, тээвэрлэлтийн үеийн эрсдэлийг бууруулах, бэлэн байдлыг хангах зорилгоор 2026 оны 02 дугаар сарын 13-ны өдөр Нийслэлийн түргэн тусламжийн төв-тэй хамтран сургалт зохион байгуулсан. Тус сургалтад Сүхбаатар дүүргийн Эрүүл мэндийн төв болон Өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдийн эмч, сувилагч, жолооч нарын төлөөлөл бүхий нийт 36 эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн хамрагдсан.



6.Сүхбаатар дүүргийн засаг даргын тамгын газрын 2026 оны 02 дугаар сарын 12-ны өдрийн 01/362 дугаар албан бичгийн дагуу иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа хэтэрсэн зөрчлийг арилгах, хэрэгжилтийг хангах чиглэлээр төлөвлөгөө гарган арга хэмжээ авч ажилласан.

Авсан арга хэмжээнүүд:

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

1. Өргөдөл гомдлын бүртгэл, шийдвэрлэлтийн журмыг удирдлагуудын шуурхай хурал дээр танилцуулж, мөрдүүлж ажиллаж байна.
2. Өргөдлийг тухайн өдөрт нь хүлээж авах, холбогдох албан тушаалтанд шуурхай шилжүүлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авсан.
3. Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх хугацаанд Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын албанаас хяналт тавьж ажиллах тогтолцоог сайжруулсан.
4. НЭМГ-аас ERP.Ulaanbaatar цахим хуудсыг өдөрт 3 удаа хянах зөвлөмж өгсөн бөгөөд зөвлөмжийн дагуу ажиллаж байна.
 - Өглөө ажилд ирээд 08:30-09:00 цагийн хооронд
 - Цайны цагийн дараа 13:00-13:30 цагийн хооронд
 - Ажил тарахаас өмнө 16:30-17:00 цагийн хооронд шалгаж байхыг үүрэг болгосон.
5. Асуудал ихтэй, зайлшгүй шалгаж тогтоох шааардлагатай өргөдөл, гомдол хугацаа авдаг тул 10 хоног тутам явцын тэмдэглэл бичиж байхыг үүрэг болгосон бөгөөд Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын албаны Чанарын мэдээллийн асуудал хариуцсан менежер хяналт тавьж ажиллаж байна.
6. “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” журмын дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 9 хоногоос хэтрүүлэхгүй байх зөвлөмжийг удирдах ажилтнуудад өгсөн.
7. Өргөдөл гомдлын бүртгэл, шийдвэрлэлтийн явцад тогтмол хяналт тавьж, 14 хоног бүр тайлан гаргаж удирдлагуудын шуурхай хурал дээр танилцуулан ажиллаж байна.
8. Ээлжийн амралттай болон урт хугацааны захиргааны чөлөөтэй байгаа албан тушаалтанд өргөдөл, гомдлыг шилжүүлэхгүй байх зөвлөмжийг өгсөн.

Үр дүн:

Дээрх үйл ажиллагааг зохион байгуулж ажилласнаар дараах үр дүнгүүд гарсан:

	Баримт бичгийн нэр: СБЭМТ, ӨЭМТ-үүдэд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан /2026.01.01 – 2026.03.25/	HCSD-02 - RPT -15 Хувилбар 01
---	--	----------------------------------

1. 2025 оны мөн үетэй харьцуулахад 18.5%-иар буюу 17 өргөдөл, гомдлоор буурсан үзүүлэлттэй байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 2.2%-иар өссөн үзүүлэлттэй байна. Гомдол 17 -р буурсан таатай үзүүлэлттэй байна.
2. Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн гомдол 2026 оны 03 дугаар сарын 25- ны өдрийн байдлаар бүртгэгдээгүй байна.
3. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 04 цаг 50 мин байгаа нь 2025 оны мөн үетэй харьцуулахад 131 цагаар буурсан эерэг үзүүлэлттэй харагдаж байна. Нийт өргөдөл, гомдлын 43/57.4%/ -г ажлын 8 цагт, 31/41.3%/ -г ажлын 5 өдөрт багтаан шийдвэрлэсэн байна.
4. Иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн гомдол ёс зүй, харьцаа хандлагын зөрчил өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 18.8%- иар буурсан эерэг үзүүлэлттэй байна. Байгууллагын Чанарын мэдээллийн асуудал хариуцсан менежер ирсэн өргөдөл гомдол, хүсэлтэд илүү хяналт тавин, зөрчил гарахаас сэргийлэн ажиллаж байна.
5. 77057700-4 утсаар иргэд үйлчлүүлэгчдээс гомдол, санал, хүсэлт, талархал хүлээн авч тухайн иргэнд тулгамдсан асуудлыг дор бүр нь шийдэж ажилласнаар ЗГ-ын 1111 төв болон бусад сүлжээгээр ирэх гомдол, хүсэлтийг бууруулан ажилласан.
6. Сүхбаатар эрүүл мэндийн төвд 2026 оны 03 дугаар сарын 25 - ны өдрийн байдлаар ERP.Ulaanbaatar системээр нийт 63 өргөдөл, гомдол ирсэн бөгөөд өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн зөрчилгүй ажиллаж байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:
ЭМТҮЧАБА-НЫ ДАРГА

Г.Хонгорзул

Г.ХОНГОРЗУЛ

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН:
ЭМТҮЧАБА-НЫ ЧАНАРЫН МЭДЭЭЛЛИЙН
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЕНЕЖЕР

Г.Азжаргал

Г.АЗЖАРГАЛ